

Guida alla Procedura di Reso Online

Gentile Cliente,
qualora desiderasse procedere alla restituzione di uno o più articoli acquistati, La invitiamo a seguire con attenzione la procedura telematica di seguito illustrata, strutturata per garantirLe una gestione rapida ed efficiente della Sua richiesta.

1. Accesso e Individuazione dell'Ordine

Il primo passaggio consiste nell'effettuare l'accesso al Suo account personale tramite la funzione di Login. Una volta autenticato, La preghiamo di recarsi nella sezione **Storico Ordini**, dove troverà l'elenco dei Suoi acquisti. Da tale elenco, occorre selezionare l'ordine che include il capo che desidera rendere.

2. Avvio della Richiesta

All'interno del dettaglio dell'ordine selezionato, dovrà premere il pulsante **Procedi al reso**. Tale azione La indirizzerà alla schermata di configurazione della pratica.

3. Selezione degli Articoli e Motivazione

Nella schermata successiva, La preghiamo di individuare la riga corrispondente al capo oggetto della restituzione. Sarà necessario:

- Selezionare l'articolo desiderato;
- Specificare la Motivazione del reso nell'apposito spazio.

4. Scelta della Modalità di Spedizione

In questa fase, occorre selezionare la modalità di spedizione del pacco. Le chiediamo di prestare particolare attenzione alle seguenti indicazioni:

- **Utilizzo di Corriere Proprio:** Qualora decidesse di affidare la spedizione a un corriere di Sua scelta, è necessario scaricare l'**etichetta precompilata** fornita dal sistema e provvedere all'inserimento dei dati mancanti.
- **Conferma Indirizzo:** La invitiamo a verificare con cura e confermare l'indirizzo di spedizione prima di procedere.

5. Conclusione dell'Operazione

Per finalizzare correttamente la procedura, occorre cliccare sul pulsante **Termina richiesta reso**. Solo a seguito di questo passaggio la Sua istanza verrà registrata nei nostri sistemi.

6. Monitoraggio della Pratica

Una volta conclusa l'operazione, potrà monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento della Sua richiesta accedendo alla pagina dedicata denominata **RESI**.

Sender:

TEL. _____

NOTE: FIS _____

SHIPPING ADDRESS:

OLMAR AND MIRTA SPA
- FISICO shop on line -
VIA CORTESA, 12/A 46026
QUISTELLO (MN)
ITALY

Tel. +39 (0) 376618905